

歡迎使用

!Doo

愛點餐

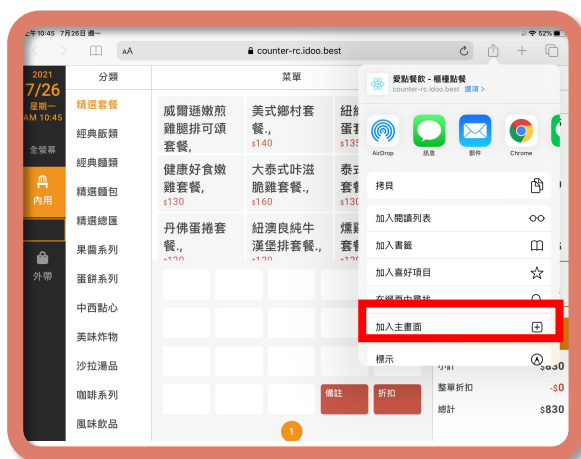
目錄

• 初始設定.....	03
• <u>登入畫面</u>	04
• <u>點餐介面介紹</u>	05
• <u>操作手勢介紹</u>	07
• <u>功能介紹</u>	08
• <u>查詢訂單列表</u>	09
• <u>訂單重印</u>	10
• <u>電腦後台- 報表呈現</u>	11
• <u>設定內用桌號</u>	12
• <u>菜單設定</u>	13
• <u>常見問題</u>	14

初始設定

* 為提供更好的使用體驗，請將 iDoo 頁面 APP 化

1 使用Safari開啟櫃檯點餐網址
點選  選擇『加入主畫面』



2 編輯書籤名稱，選擇新增

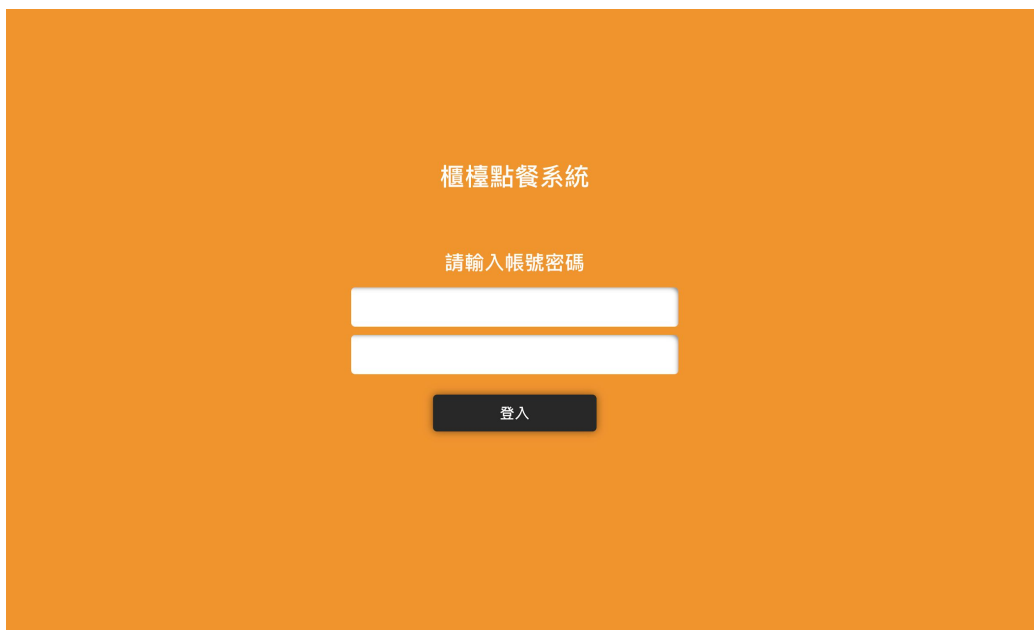


3 由桌面開啟書籤捷徑



登入畫面

櫃檯點餐系統網址
<https://counter.idoo.best>



本系統建議搭配平板使用，以利畫面呈現完整

如何新增刪除櫃檯點餐帳號密碼

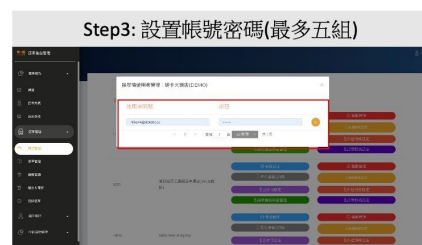
1. 登入電腦版後台

<https://app.quickclick.cc/console/ea-login>

2. 選擇『店家管理』

→『商店管理』

→『接單機使用者管理』



點餐介面介紹

操作口訣：由左至右，由上至下

The screenshot shows a food ordering app interface with various annotations:

- 現在時間** (Current Time): Points to the date and time display (2021 9/29 星期三).
- 切換全螢幕** (Switch Full Screen): Points to the "全螢幕" (Full Screen) button.
- 內用 可選擇桌號** (Dine-in, Choose Table Number): Points to the "內用" (Dine-in) button.
- 外帶** (Takeout): Points to the "外帶" (Takeout) button.
- 訂單列表** (Order List): Points to the "訂單列表" (Order List) button.
- 更新按鈕** (Refresh Button): Points to the refresh icon in the top right corner.
- 整單設定** (Full Order Settings): Points to the "整單設定" (Full Order Settings) button.
- 選擇付款方式** (Choose Payment Method): Points to the "現金結帳" (Cash Payment) and "行動支付" (Mobile Payment) buttons.
- 切換餐點類別** (Switch Food Category): Points to the "分類" (Category) button.
- 加購選項/客製化選項** (Add-on Options/Customization Options): Points to the "單品備註" (Single Item Note) button.
- 單品項備註** (Single Item Note): Points to the "單品備註" (Single Item Note) button.

The interface includes a sidebar menu with categories like 精選套餐 (Selected Sets), 經典飯類 (Classic Rice Dishes), 經典麵類 (Classic Noodle Dishes), 精選麵包 (Selected Breads), 精選總匯 (Selected Salads), 果醬系列 (Jam Series), 蛋餅系列 (Egg Pancake Series), 中西點心 (Chinese and Western Pastries), 美味炸物 (Delicious Fried Food), 沙拉湯品 (Salads and Soups), 咖啡系列 (Coffee Series), 風味飲品 (Flavored Drinks), and 單點食材 (Single Item Ingredients). The main content area displays a grid of food items with prices, and a bottom section for payment and order summary.

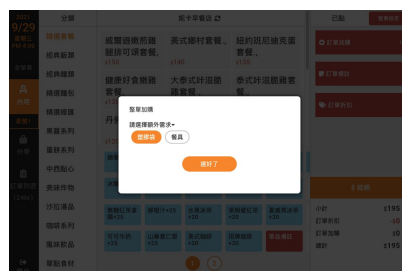
點餐介面介紹

整單設定說明



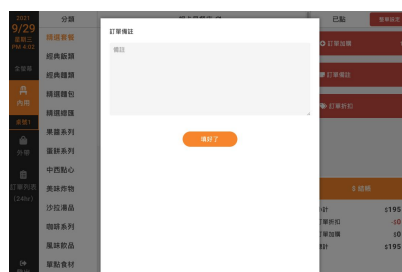
➕ 訂單加購

1



📝 訂單備註

✓



💰 訂單折扣



輸入整單折扣
折扣方式：
%折抵
金額折抵

操作手勢介紹

商品品項過多時
使用**上下滑動**



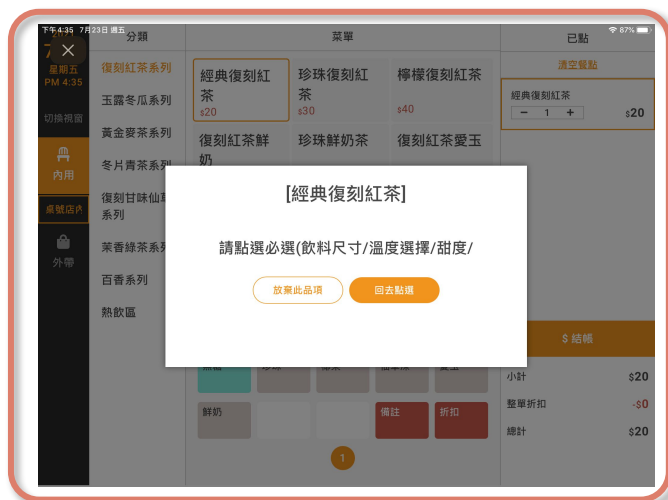
加購品項過多時
使用**按鈕切換**

功能介紹

加購品必選



加購選項設定**必選**後，將會協助提醒
如在點餐時忘記選擇必選的加購選項時
則會跳出提醒，選擇『放棄品項』或『回去點選』

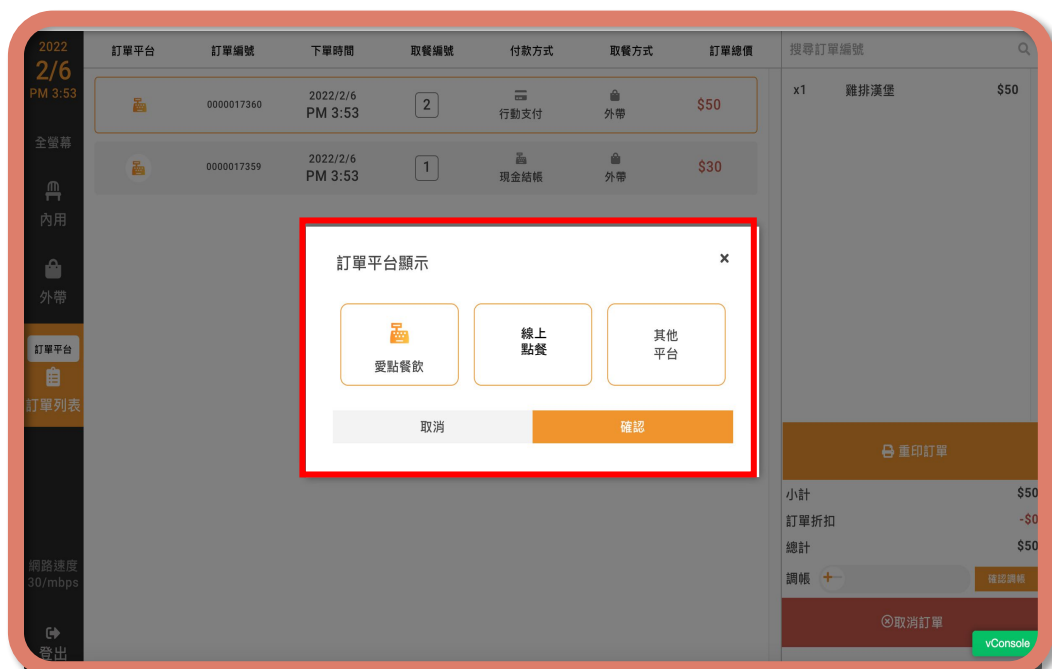


查詢訂單列表

可於訂單列表中選擇訂單來源 (愛點餐飲/線上點餐/其他平台)

此處僅顯示前24小時櫃檯點餐訂單

如需顯示其他時間訂單請至手機後台 / 電腦後台 查詢



▲可於此處操作重印訂單、調帳、取消訂單

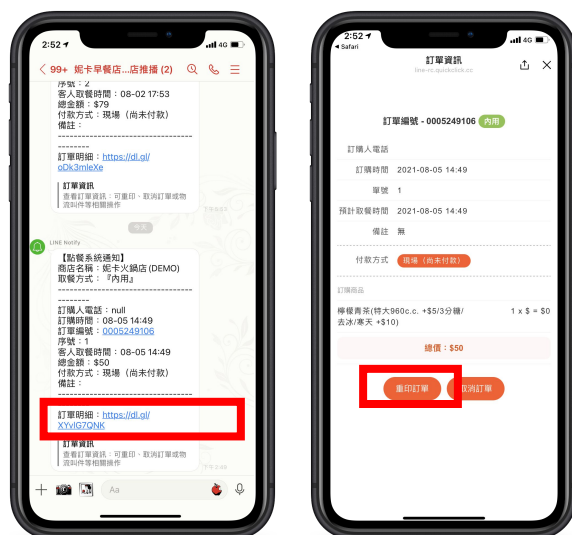
訂單重印

以下三種方式皆可重印訂單

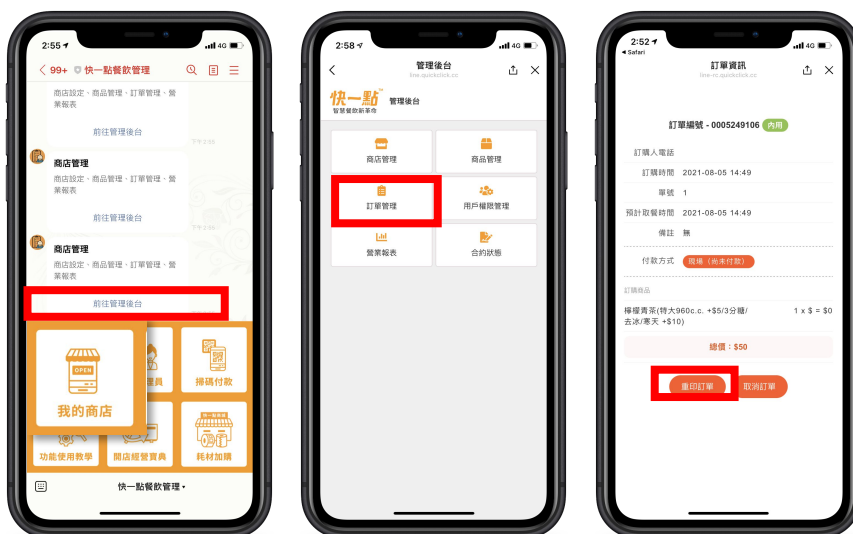
1 於點餐介面左側『訂單列表』 (此處僅顯示前24小時櫃檯點餐訂單)



2 快一點LINE訂單推播群組



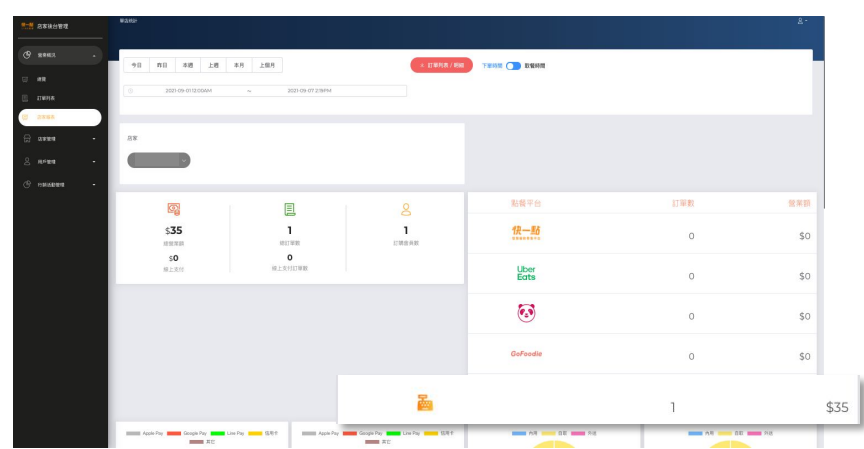
3 手機後台-訂單管理



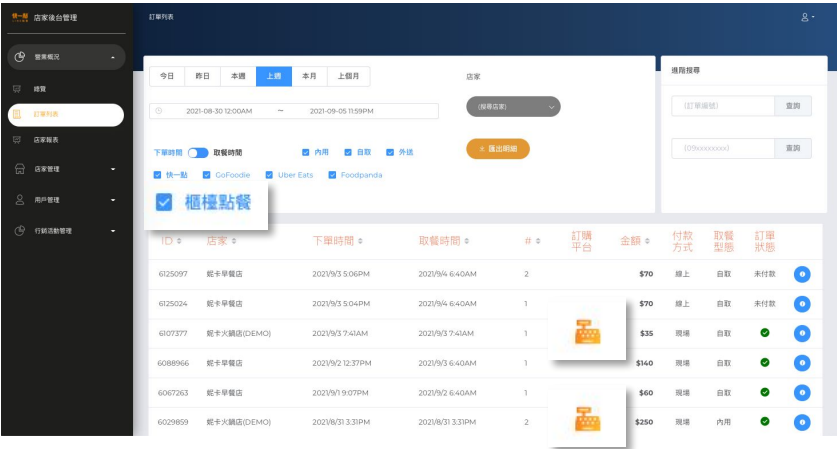
電腦後台-報表呈現

現場櫃檯點餐及線上快一點點餐報表為分開計算

電腦後台網址：<https://app.quickclick.cc/console/eaal-login>



▲店家報表：櫃檯點餐欄位



▲訂單列表：櫃檯點餐欄位

訂單ID	流水號	店家	點餐平台	交易型態	用餐型態	是否已確	總金額	商品費用	運費	店家負擔	折扣	下單時間	取件時間	是否已取	是否已取	訂購人
0005906494	22		櫃檯點餐	現場結帳	自取	是	300	300	0	0	0	0 2021/8/27 5:20	2021/8/27 5:20	否	否	
0005903561	21		櫃檯點餐	現場結帳	自取	是	110	110	0	0	0	0 2021/8/27 3:10	2021/8/27 3:10	是	否	
0005903557	20		櫃檯點餐	現場結帳	自取	是	110	110	0	0	0	0 2021/8/27 3:10	2021/8/27 3:10	否	否	
0005902173	19		櫃檯點餐	現場結帳	自取	是	290	290	0	0	0	0 2021/8/27 2:10	2021/8/27 2:10	否	否	
0005901974	18		櫃檯點餐	現場結帳	自取	是	100	100	0	0	0	0 2021/8/27 1:10	2021/8/27 1:10	否	否	
0005901943	2		快一點	現場結帳	外送	是	600	600	0	0	0	0 2021/8/27 1:10	2021/9/3 11:10	否	否	
0005901939	2		快一點	現場結帳	外送	是	600	600	0	0	0	0 2021/8/27 1:10	2021/9/1 11:10	否	否	

▲訂單列表及店家報表匯出Excel：新增櫃檯點餐欄位

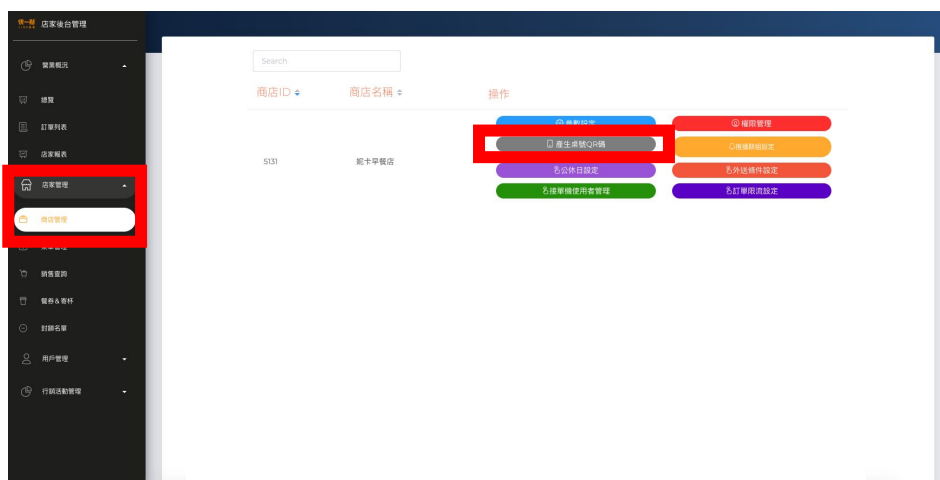
設定內用桌號

1. 登入電腦版後台

<https://app.quickclick.cc/console/eaal-login>

2. 選擇『店家管理』→『商店管理』→『產生桌號QR碼』

1



2



3





<https://reurl.cc/Y9Mg2l>

常見問題

Q: 加購品項的按鈕顏色需要額外設定嗎? 可以自己選顏色嗎?

A: 無需額外設定。目前尚未提供更改按鈕顏色的功能。

Q: 可以調整出單紙字體大小嗎?

A: 可以, 可於客服帳號中提出需求。

預設樣板/模板

好吃早餐店

桌號

數量	項目	金額
1 x	無糖紅茶	
	冰/XL +\$15	\$30
1 x	威爾遜嫩煎雞腿排可頌套餐, 無糖紅茶(M/冰) -- 不要洋蔥	\$150
共 2 項	小計:	180
	折扣:	18
	合計:	162元

備註:
2021-08-05 21:07
交易序號: 0005255943
1628168870

商品&加購選項放大

好吃早餐店

桌號

數量	項目	金額
1 x	威爾遜嫩煎雞腿排可頌套餐, 無糖紅茶(M/冰) -- 不要洋蔥	\$150
1 x	無糖紅茶	
	XL +\$15/冰	\$30
共 2 項	小計:	180
	折扣:	18
	合計:	162元

備註:
2021-08-05 21:33
交易序號: 0005256208
1628170399

Q: 可以在後台報表看到櫃檯點餐的銷售金額嗎?

A: 可以, 請見本手冊第9頁及第10頁。

常見問題

Q: 可以套用商品屬性編輯出單群組順序嗎？

A: 可以。於電腦版後台編輯商品屬性即可設定同一張出單紙上的顯示商品順序。

Q: 可以在點餐的時候查詢今天訂單嗎？

A: 可以。可以在點餐介面中左側找到『訂單列表』查詢前24小時的訂單，並且可以於此操作重印、調帳、取消訂單。

Q: 除了出單機之外，也可以接標籤機嗎？

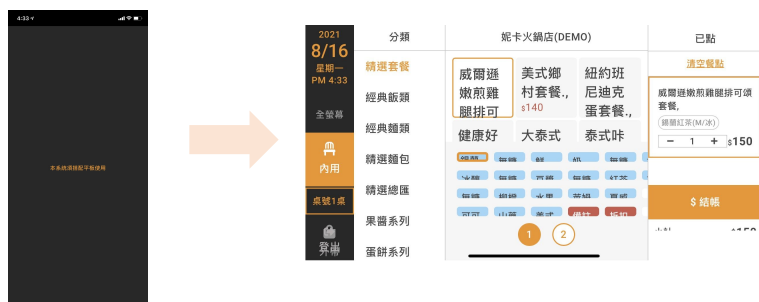
A: 可以。如您店內的快一點帳號綁定的為標籤機即可直接使用。

Q: 可以一次印出多張出單紙嗎？

A: 可以，可於客服帳號中提出需求。

Q: 如顯示下圖畫面及訊息該如何處理？

A: 此訊息為裝置畫面規格不符，請將裝置橫放即可顯示。

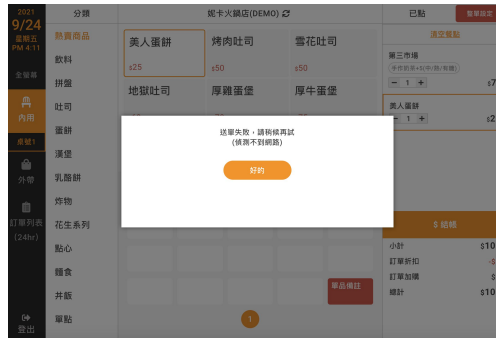


▲此畫面為手機為例，畫面顯示不完全。建議使用平板

常見問題

Q: 如遇到送單失敗該如何處理？

A: 可先行判斷網路是否連線, 如持續發生送單失敗, 請拍攝此畫面告知客服人員。



Q: 如結帳過後遇到消費者拿出優惠券折抵, 該如何調整金額？

A: 可至『訂單列表』尋找該筆訂單 > 調整金額(可增加/減少) > 確認調帳 > 調帳完成後報表及訂單同步更新。

調帳



確認調帳

!Doo

愛點餐